

2024

Sondage satisfaction  
Familles  
Troinex

15 Mai 2024



## STATISTIQUES ET EXPLICATION DU CONTEXTE

**15/04 – 15/05/2024**

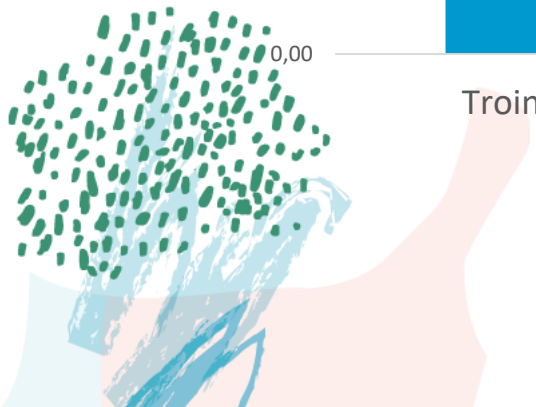
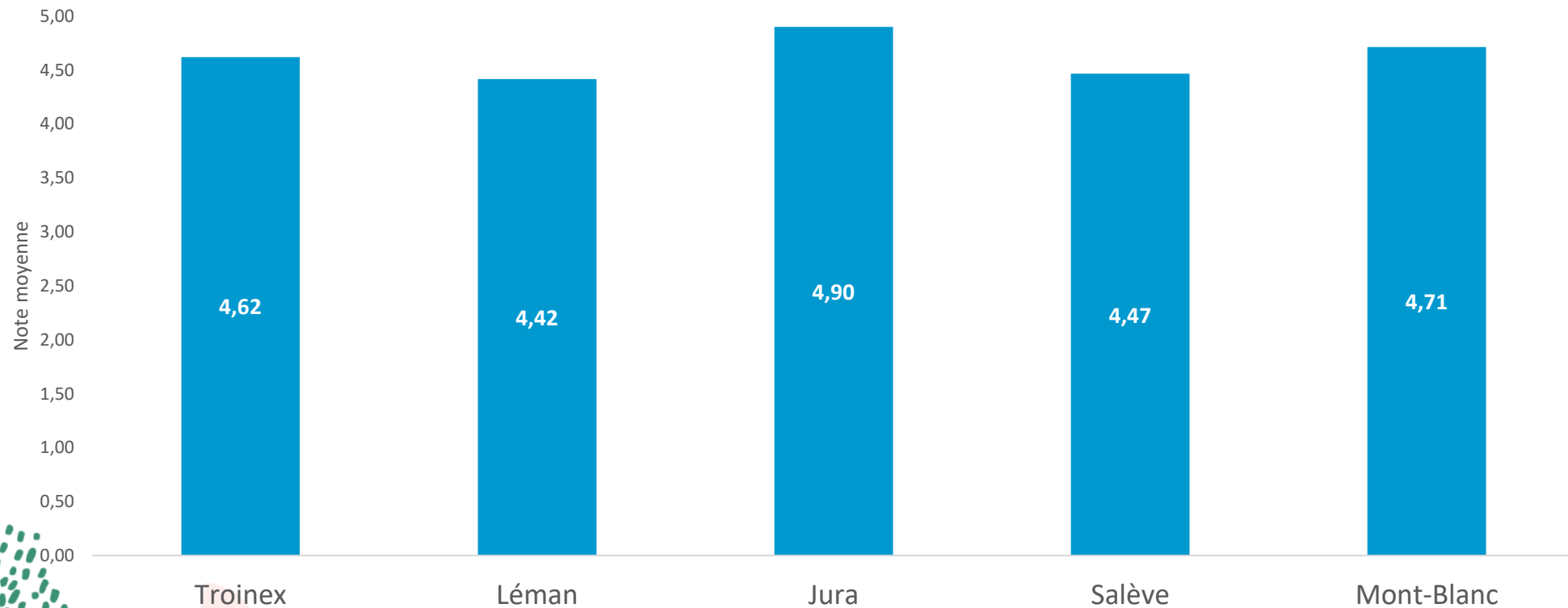
**L'ENQUÊTE EST  
OUVERTE AUX  
PARENTS**

**60 PARENTS ONT  
PARTICIPÉ ET  
RÉPONDU À AU  
MOINS 1 QUESTION  
→ 92%**

**EN MOYENNE 51  
PARENTS ONT  
RÉPONDU À TOUTES  
LES QUESTIONS  
= 78% des familles du  
site**

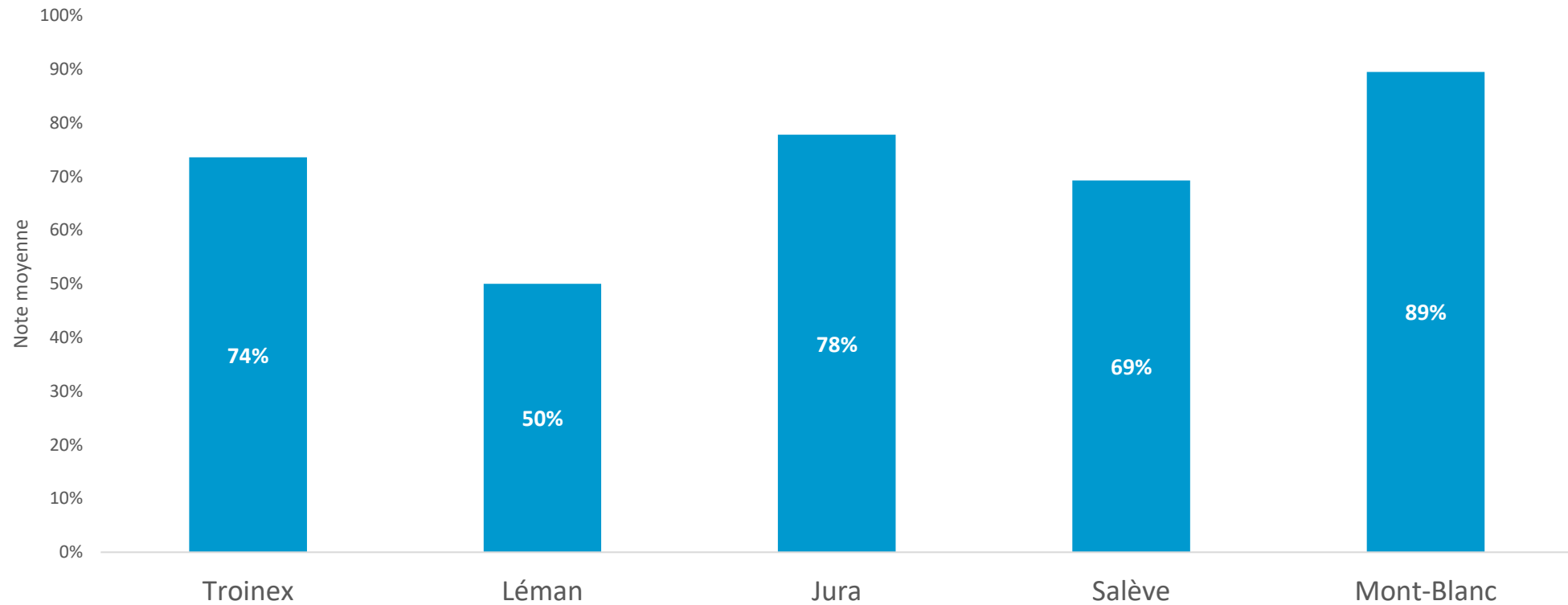
Pour la plupart des questions, les parents peuvent donner leur avis sur une échelle de 5 points, la valeur 1 correspondant à la réponse la plus négative et la valeur 5 à la meilleure. Le "score moyen" calcule l'évaluation de toutes les opinions et donne un score pour le groupe entre 1 et 5. Plus cette note est proche de 5, meilleur est le niveau de satisfaction des familles.

Comment évaluez-vous la prise en charge globale au quotidien de votre enfant ? Quel est votre niveau de satisfaction ?



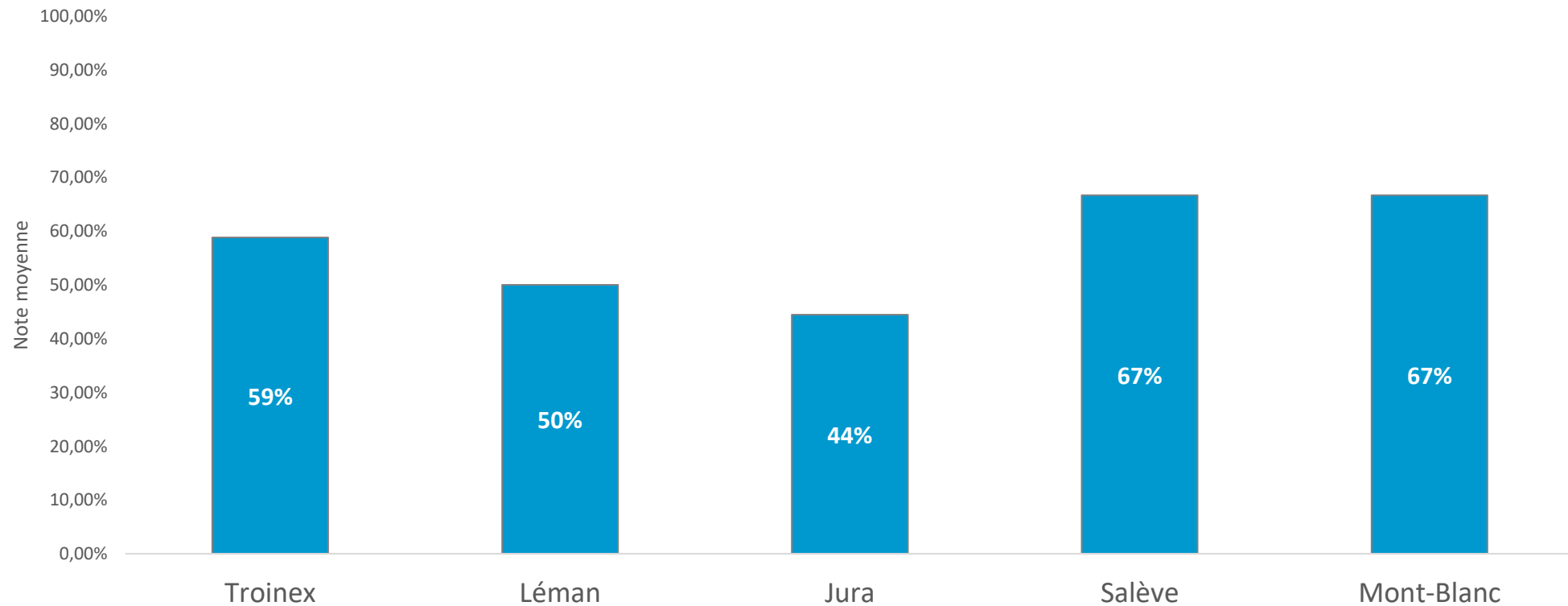
## Nature & bien-être :

Selon vous, dans quelle mesure ce pilier de notre concept est-il mis en place dans nos activités quotidiennes ?



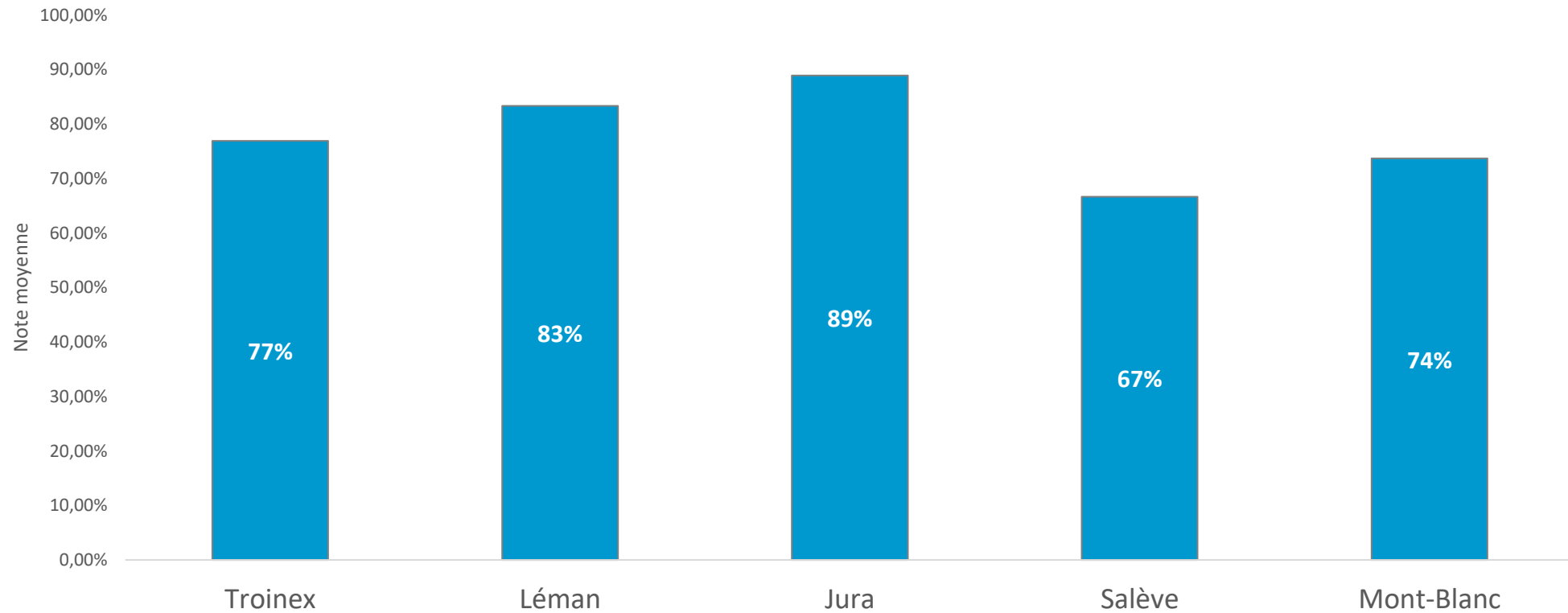
## Multilinguisme :

Selon vous, dans quelle mesure ce pilier de notre concept est-il mis en place dans nos activités quotidiennes ?

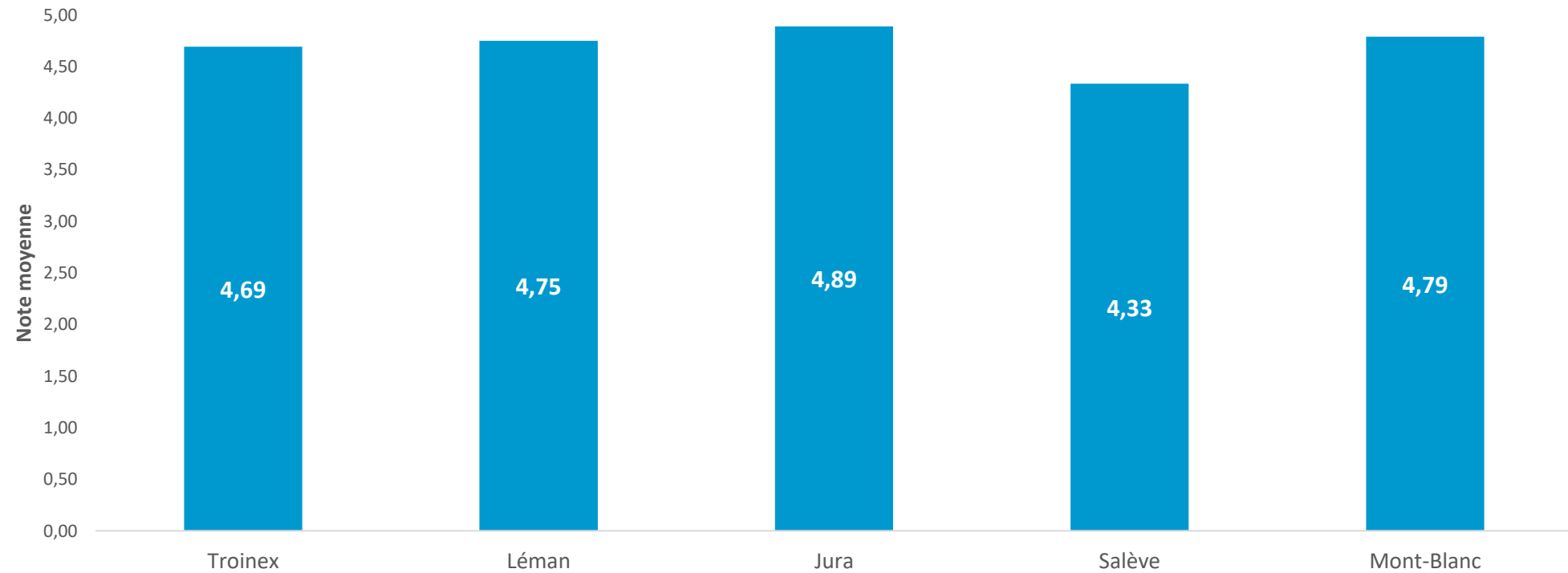


## Partenariat avec les familles :

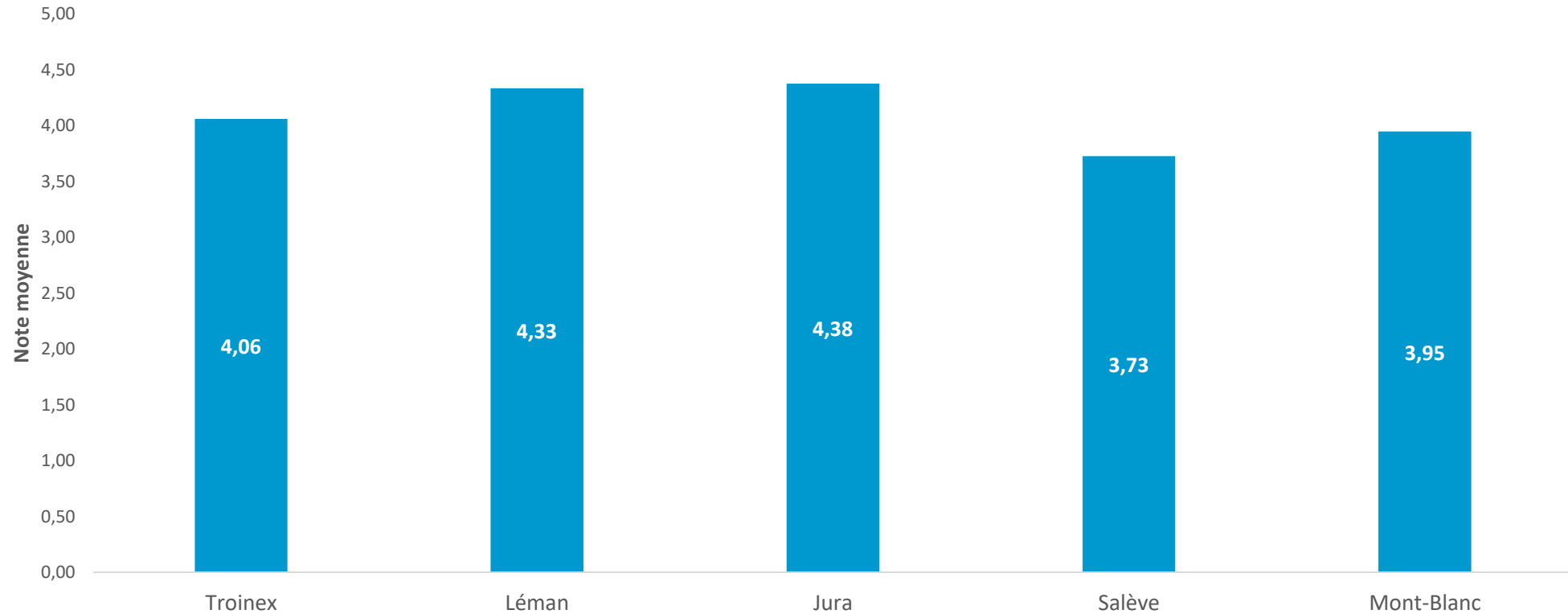
Selon vous, dans quelle mesure ce pilier de notre concept est-il mis en place dans nos propositions et interactions quotidiennes ?



## Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre relation avec l'équipe éducative de la crèche ?

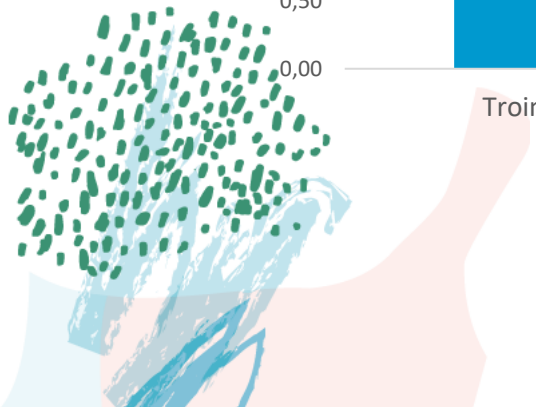
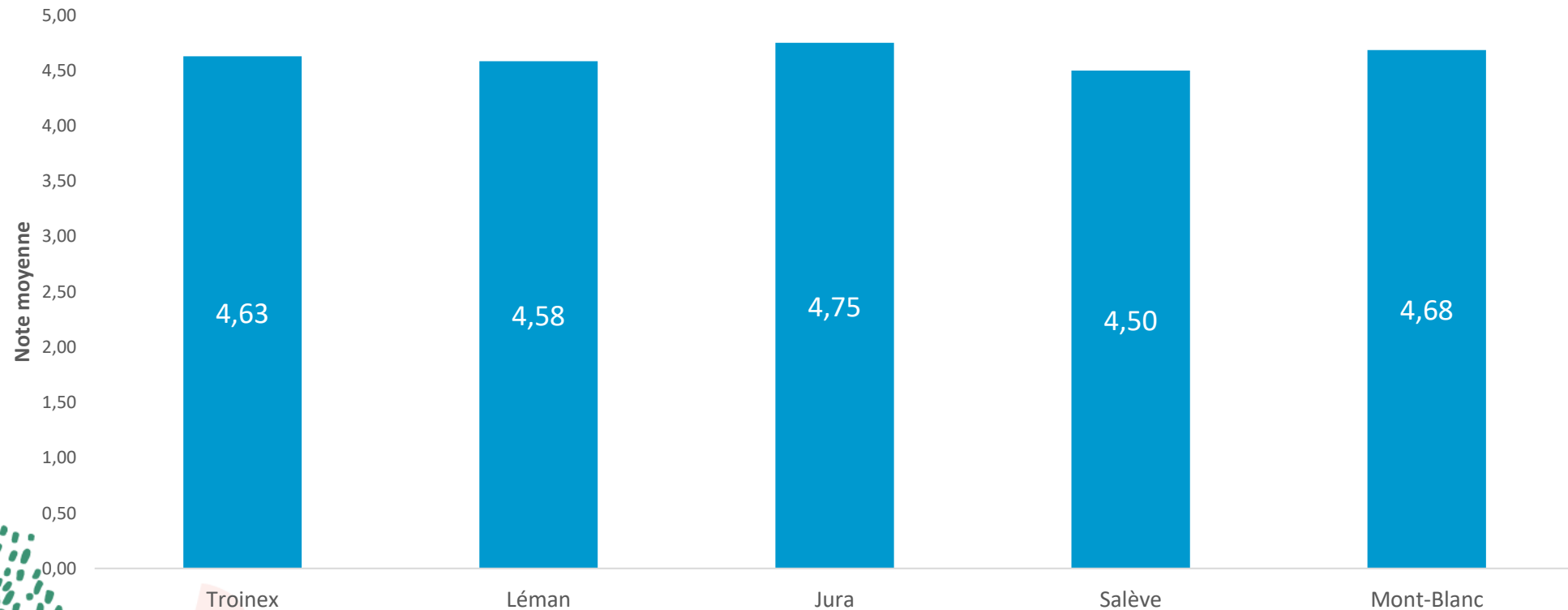


## Dans quelle mesure êtes-vous satisfait de votre relation avec l'équipe de direction de la crèche ?

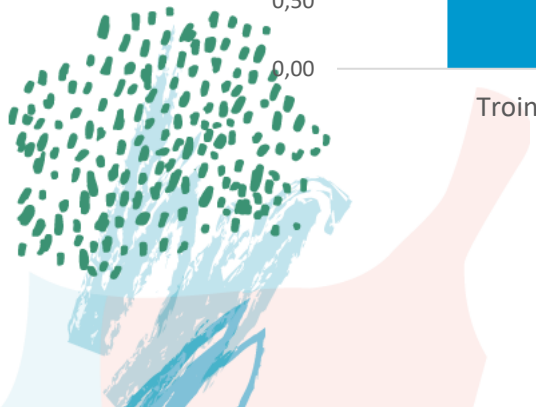
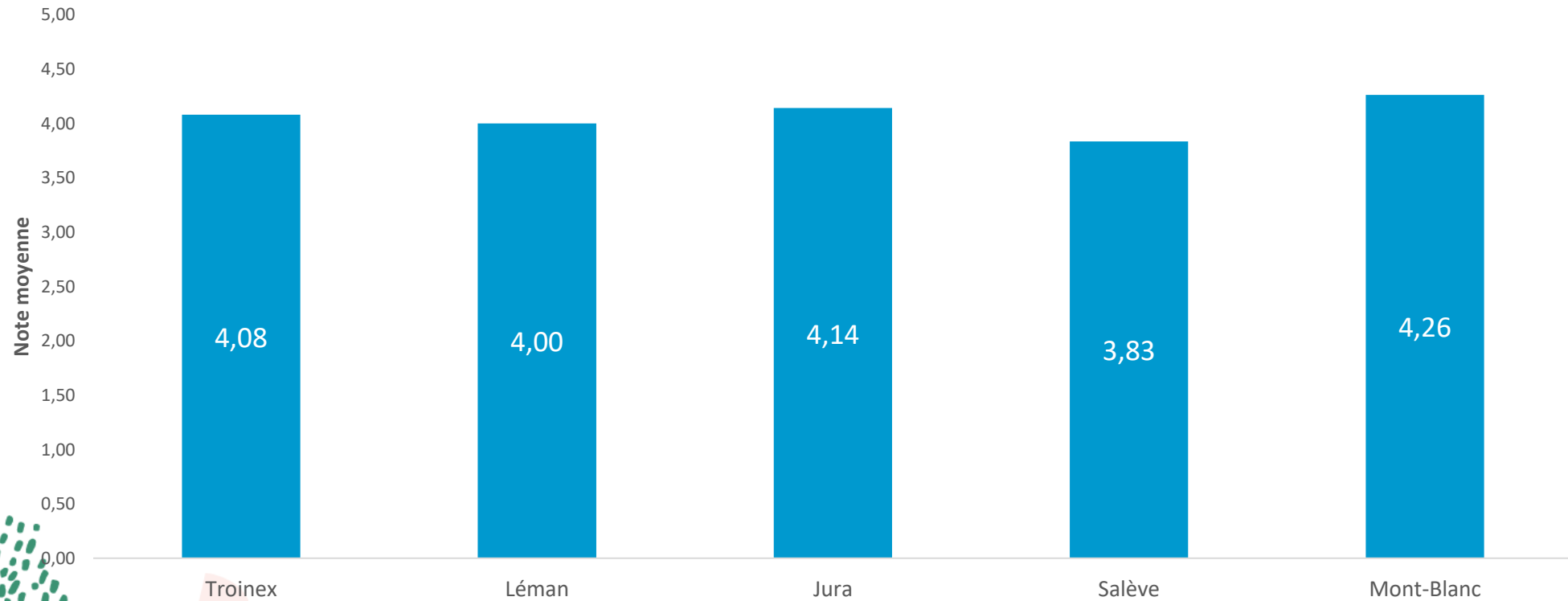




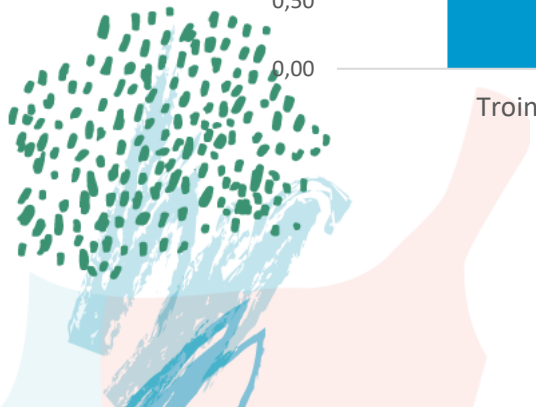
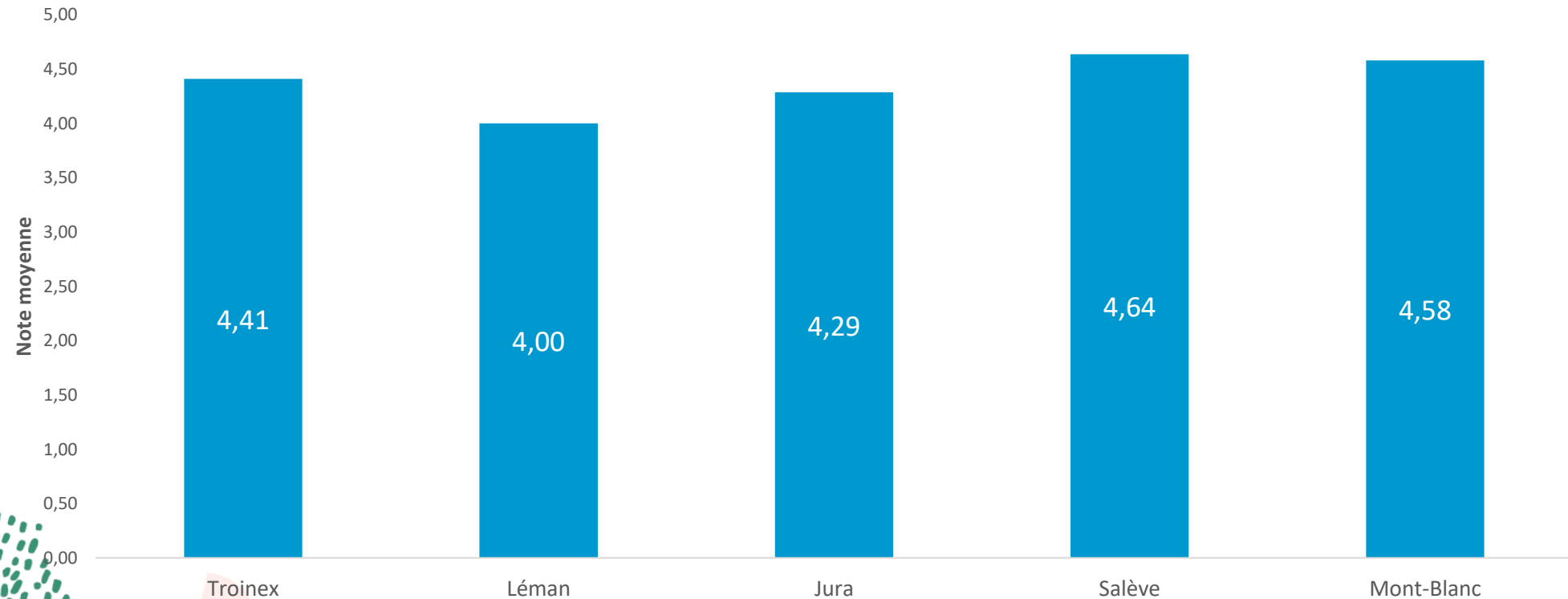
Dans l'ensemble, dans quelle mesure êtes-vous satisfait de l'accueil de votre enfant quand il/elle arrive dans son groupe ?



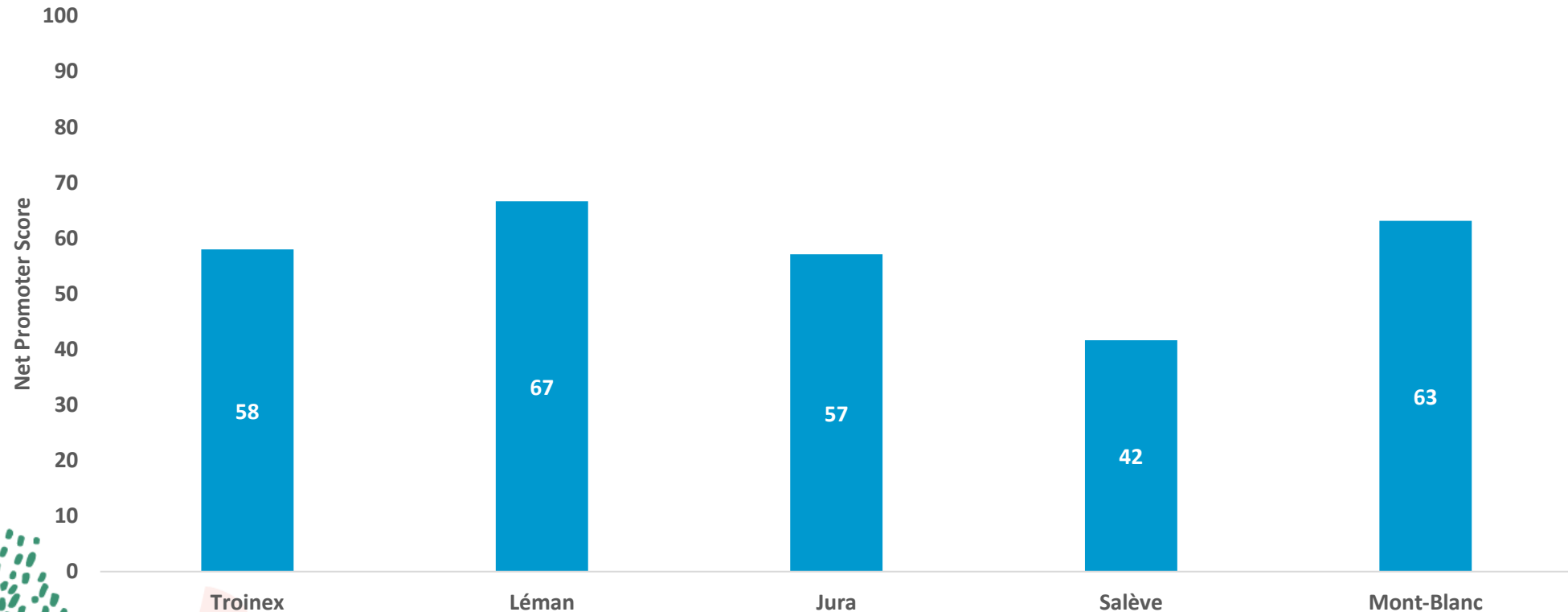
Diriez-vous que les informations que vous recevez à propos de la journée de votre enfant par l'intermédiaire de l'application sont complètes ?



Comment qualifieriez-vous les transmissions qui vous sont fournies à la fin de la journée par les professionnel(le)s de Little Green House ?



Net Promoter Score – Résultat de la question:  
Quelle est la probabilité que vous recommandiez Little Green House Troinex à un(e) ami(e) ou à un(e) collègue ?



Le Net Promoter Score (NPS) peut varier de -100 à + 100

